FROST SPA
by Scandinavia

Frost spabad - Garantivillkor

1. Garantins omfattning
1.1 Ram/Stomme
- Giltighetsperiod: 10 år från leveransdatum.
  Vid köp av utökad garanti är giltighetsperioden 11 år.

1.2 Komponentgaranti
- Giltighetsperiod: 2 år från leveransdatum.
  Vid köp av utökad garanti är giltighetsperioden 3 år.
- Omfattning: Garantin täcker pumpar, elektronik, akrylslangar och rör.

1.3 Ytterpanel
- Giltighetsperiod: 2 år från inköpsdatum. Vid garantiärende för ytterpanelen skickas panelen hem till kunden, och kunden ansvarar själv för byte av panelen.

1.4 Krackeleringar /Missfärgningar
- Giltighetsperiod: 2 år skalgaranti på akrylbaljan mot krackeleringar och missfärgningar.
- Vid köp av utökad garanti är giltighetsperioden 3 år.
- Omfattning: Garantin täcker enbart synbara krackeleringar och missfärgningar.

2. Villkor för att erhålla garantin
För att kunna göra anspråk på garantin måste köparen följa de specifika skötsel- och underhållsinstruktioner, se manual som medföljer spabadet. Eventuella skador orsakade av felaktig användning, försummelse eller underlåtenhet att följa dessa instruktioner täcks inte av garantin.

3. Garantins omfattning
Garantin täcker kostnader för arbete och material som krävs för att reparera eller byta ut defekta delar av spabadet som ligger under garantin.

4. Undantag från garantin
4.1 Skador på ytterpanel till följd av värmepåverkan
Spabadet ska placeras så att dess ytterpaneler inte utsätts för onormal värmebelastning. Särskild hänsyn ska tas vid placering intill en starkt solbelyst vägg, i ett vindskyddat hörn eller nära glaspartier och andra ytor som kan reflektera eller koncentrera solljus mot panelerna. Vid sådana placeringar ska lämplig solavskärmning och tillräcklig luftcirkulation säkerställas.

Garantin omfattar inte deformation, skevhet, smältning eller andra skador på panelerna när det kan visas att skadan har orsakats av extrem värmepåverkan till följd av placeringen eller bristande skydd mot sådan värme. Undantaget gäller endast de skador som har samband med denna påverkan.

Normal solexponering vid avsedd utomhusanvändning omfattas inte av undantaget. Villkoret begränsar inte konsumentens lagstadgade rättigheter enligt konsumentköplagen.

4.2 Generella undantag från garantin
Följande komponenter omfattas inte av garantin, då de betraktas som förbrukningsvaror med varierande livslängd:
- Belysning
- Nackkuddar
- Thermolock
- UV-C lampa
- Ozonator
- Filter

Garantin gäller inte för skador orsakade av onormalt slitage, felaktig användning, yttre påverkan eller om spabadet har modifierats utan Scandinavian Frost AB:s godkännande. Garantin gäller ej vid kommersiellt eller offentligt nyttjande av spabadet.

Garantin gäller inte vid dolda krackeleringar eller missfärgningar (t.ex. inne i filterhuset). Garantin gäller inte krackeleringar mindre än 3 cm i diameter.

5. Procedur för garantianspråk
Vid eventuella defekter eller problem ska köparen omedelbart anmäla sitt ärende på Frostspa.se och tillhandahålla relevant information, inklusive köpebevis och en detaljerad beskrivning av felet. Scandinavian Frost AB förbehåller sig rätten att inspektera spabadet och avgöra om garantianspråket är berättigat.

6. Krav för service/garantiärende
För att utföra ett garanti- eller serviceärende krävs att spabadet är tillgängligt med minst 70 cm fritt utrymme runt om för servicemontörens arbete. Om spabadet är nedsänkt i ett högre trädäck eller liknande där tekniker måste arbeta under gäller följande:
- Minsta fria höjd under för tekniker: 110 cm.
- Maximalt avstånd mellan bad och inpassage: 3 meter.
- Eventuella kostnader för att göra badet tillgängligt för service/garanti står ägaren för. En avgift på 2995 kr faktureras om tekniker inte kan utföra sitt arbete på grund av otillräckliga mått enligt ovan eller på grund av handhavandefel.

7. Kostnader vid service/garantiärende med bortforsling och utbyte
Vid service eller garantiärenden som kräver bortforsling och eventuell utbyte av spabadet ska badet vara lättillgängligt för bortforsling. Följande gäller:
- Farbar väg och max 20 meters lyft.
- Eventuella extrakostnader för åtkomst och bortforsling av spabadet står ägaren för.

8. Garantins överförbarhet
Garantin gäller endast för den ursprungliga köparen och är inte överförbar till någon annan.

9. Ändringar i garantivillkoren
Scandinavian Frost AB förbehåller sig rätten att ändra dessa garantivillkor med förhandsmeddelande till köparen. Ändringar träder i kraft efter offentliggörande.

10. Kontakta oss
För att göra anspråk på garantin eller för ytterligare information, vänligen kontakta vår kundtjänst på info@frostspa.se

FROST SPA
by Scandinavia

Frost spabad - Garantivillkor

11. Vid leverans av nytt bad
Det är mottagarens ansvar att inspektera badet vid mottagandet. Eventuella fraktskador måste noteras på följesedeln och anmälas till fraktbolaget inom 5 arbetsdagar efter leverans. Efter denna period utgår ingen ersättning. Följande undantag gäller för garantin:

• Ägaren ansvarar för att vattenkvaliteten i badet är balanserad och av god standard. Dåligt vatten kan skada produkterna och påverka deras livslängd.
• Ägaren ska säkerställa att badet inte står tomt på vatten under en längre period, vilket kan leda till frätskador och korrosion samt frysskador.
• Badet bör alltid vara fyllt med varmvatten, minst 30 grader, för att säkerställa komponenternas livslängd. Undantag gäller för kallbad, där konstruktionen är anpassad för drift i lägre temperaturer.
• Vid skador orsakade av frysning av vattnet i badet är ägaren ansvarig.
• Scandinavian Frost AB ansvarar inte för skador på elektriska komponenter som uppstår till följd av strömavbrott, strömstötar, felaktig installation av en behörig elektriker eller andra yttre faktorer.
• Garantin täcker inte skador orsakade av felaktig användning av kemikalier.
• Indirekta kostnader, såsom konstruktion eller rivning av terrasser, täcks inte av garantin.
• Kostnader för demontering och återmontering av tillbehör som inte levererats av Scandinavian Frost AB och som försvårar reparationen av en skadad del, ersätts inte. Om badet är nedsänkt i en träterrass är det kundens ansvar att demontera terrassen.
• Scandinavian Frost AB ansvarar inte för följdskador, eller fel som beror på kundens försummelse, bristande underhåll eller olyckshändelser.
• Kostnader för inkomstförlust, telefonsamtal, montering, tankbil eller demontering, resor etc. ingår ej i garantin.
• Köparen faktureras för kostnader som påverkar leverantören genom oberättigade reklamationsanspråk.
• Vid godkänd garanti repareras varan i första hand. Om reparation inte är möjlig sker ett utbyte. Köparen ansvarar för demontering och återmontering av den reparerade varan. Vid godkänd garanti står leverantören för fraktkostnaderna.